

INSPIRON™ 910

설치 안내서

모델 PP39S

주, 주의사항 및 주의

- ✍ **주:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용할 수 있는 중요한 정보를 제공합니다.
- ➡ **주의사항:** 주의사항은 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 알리고 이러한 문제를 방지하는 방법을 알려줍니다.
- ⚠ **주의:** 주의는 재산상의 피해나 부상 또는 사망의 위험성이 있음을 나타냅니다.

본 문서의 정보는 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

© 2008 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc.의 서면 허가를 받지 않은 이러한 자료에 대한 일체의 모든 재생산은 엄격하게 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표인 **Dell**, the **DELL** 로고, **Inspiron**, **YOURS IS HERE** 및 **DellConnect**는 Dell Inc.의 상표입니다. **Intel** 및 **Atom**은 Intel Corporation의 등록상표이고 **Core**는 상표입니다. **Microsoft**, **Windows** 및 **WindowsXP**는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. **Bluetooth**는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 사용권 계약에 따라 Dell에서 사용합니다.

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 갖고 있지 않습니다.

2008년 8월

P/N M865H

Rev. A01

차례

Inspiron Ultra 모바일 장치 설치	5	문제 해결	24
컴퓨터를 설치하기 전에	5	네트워크 문제	24
AC 어댑터 연결	6	전원 문제	25
네트워크 케이블 연결(선택사양)	7	메모리 문제	26
Inspiron Ultra 모바일 장치 켜기	8	잠금 및 소프트웨어 문제	27
무선 키 사용	9	지원 도구 사용	29
Microsoft® Windows® XP 설치	10	Dell 지원 센터	29
인터넷에 연결(선택사양)	10	시스템 메시지	30
Inspiron Ultra 모바일 장치 사용	14	하드웨어 문제 해결사	31
우측 기능	14	Dell Diagnostics	32
좌측 기능	16	운영 체제 복원	34
컴퓨터 밀면 및 키보드 기능	18	Windows 운영 체제 재설치	34
디스플레이 기능	21	도움말 얻기	36
전지 분리 및 교체	22	기술 지원 및 고객 서비스	37
소프트웨어 특징	23	온라인 서비스	37

자동 응답 기술 서비스	38
제품 정보.....	38
문의하기 전에	38
Dell에 문의하기	39
추가 정보 및 자원 찾기	41
기본 사양	43
색인	51


Inspiron Ultra 모바일 장치 설치


이 항목에서는 Inspiron 910 울트라 모바일 장치 설치와 주변기기 연결에 대한 정보를 제공합니다.

컴퓨터를 설치하기 전에

컴퓨터를 배치할 때는 전원에 쉽게 액세스할 수 있고 적절하게 환기되며 컴퓨터를 놓을 표면이 평평한지 확인하십시오.

Inspiron Ultra 모바일 장치 주변의 공기 흐름이 제한되면 과열될 수 있습니다. 과열되는 것을 방지하려면 컴퓨터 뒷면에서 최소 10.2 cm (4 인치), 사방 최소 5.1 cm (2 인치)의 간격을 띄워야 합니다. 전원이 켜져 있을 때는 컴퓨터를 캐비닛이나 서랍 같은 공간에 두어서는 안 됩니다.

 **주의:** 통풍구를 막거나 통풍구에 물체를 밀어넣거나 먼지가 쌓이게 하지 마십시오. Dell™ 컴퓨터가 작동 중인 동안 밀폐된 서류 가방과 같이 공기 흐름이 나쁜 환경에 보관하지 마십시오. 공기 흐름을 제한하면 컴퓨터가 손상되거나 화재가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터가 뜨거워지면 팬이 켜집니다. 팬 소음은 정상적인 현상이며 팬이나 컴퓨터 문제를 나타내는 것이 아닙니다.

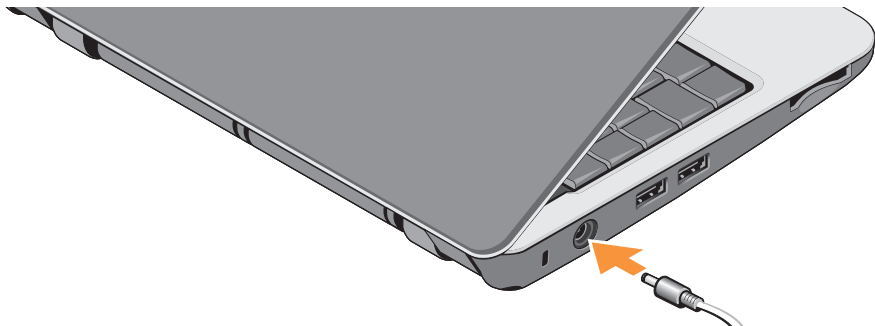
 **주의사항:** 컴퓨터 위에 무겁거나 날카로운 물체를 올려 놓거나 쌓아두면 컴퓨터에 영구적인 손상을 초래할 수 있습니다.

AC 어댑터 연결

AC 어댑터를 컴퓨터에 연결한 다음 벽면 콘센트나 서지 방지기에 꽂습니다.

⚠ 주의: AC 어댑터는 AC 전원을 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 그러나 전원 커넥터와 파워 스트립은 나라마다 다릅니다. 호환되지 않는 케이블을 사용하거나 부적합한 케이블을 파워 스트립이나 전원 콘센트에 연결하면, 화재가 발생하거나 장치가 손상될 수 있습니다.

➡ 주의사항: 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리할 때는 케이블이 아닌 커넥터를 잡고 케이블이 손상되지 않도록 힘을 주되 부드럽게 당기십시오.

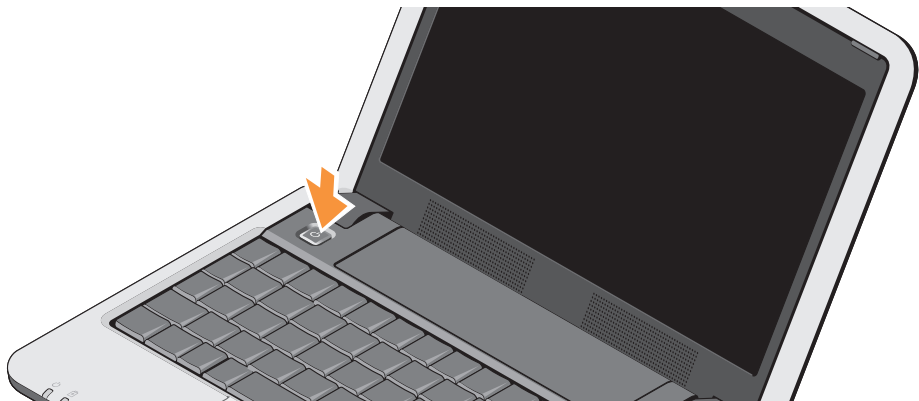


네트워크 케이블 연결(선택사양)


유선 네트워크 연결을 사용하려면 네트워크 케이블을 연결하십시오.



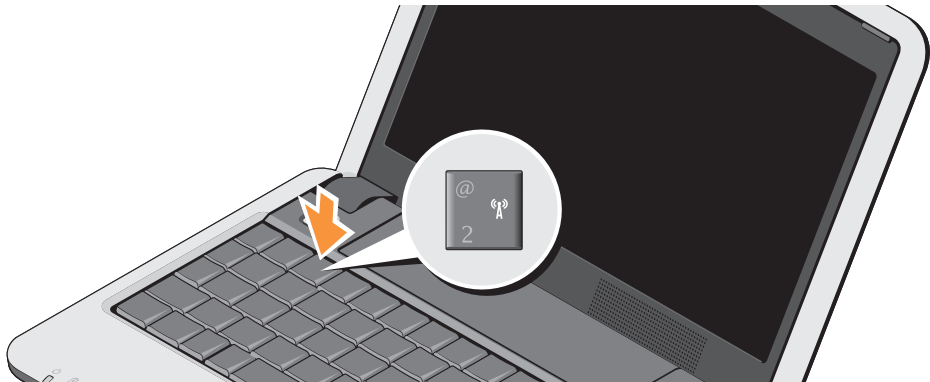
Inspiron Ultra 모바일 장치 켜기



무선 키 사용

컴퓨터를 켜 상태에서 무선 기능을 켜려면 키보드에서 무선 키 조합(<Fn><2>)  을 누르십시오. 선택한 키 조합이 화면에 나타납니다.

이 키 조합을 사용하면 항공기에서 모든 무선 신호를 해제하는 것과 같이 무선 신호(Bluetooth® 및 WiFi)를 신속하게 끌 수 있습니다. <Fn><2> 를 한 번 누르면 모든 라디오가 꺼집니다. 키 조합을 다시 누르면 처음으로 키 조합을 누르기 전 상태로 무선 신호가 복구됩니다.



Microsoft® Windows® XP 설치

Windows XP 운영 체제가 설치된 컴퓨터를 주문한 경우 운영 체제가 이미 구성되어 있습니다. 처음으로 Windows XP를 설치하려면 화면의 지시를 따르십시오. 이 화면은 사용권 계약 수락, 기본 설정 및 인터넷 연결 설정을 포함한 여러 가지 절차를 안내합니다.

- ➔ **주의사항:** 운영 체제 설치 프로세스를 중단하지 마십시오. 이렇게 하면 컴퓨터가 사용 불가능한 상태로 될 수 있습니다.

인터넷에 연결(선택사항)

- ✎ **주:** ISP(인터넷 서비스 공급자) 및 ISP 제품은 국가/지역에 따라 달라집니다.

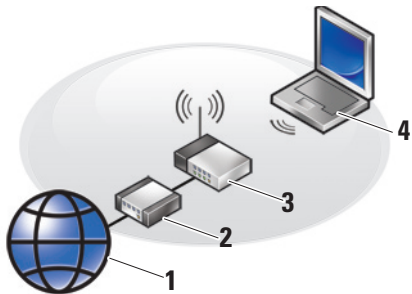
인터넷에 연결하려면 외장 모뎀 또는 네트워크 연결 및 인터넷 서비스 공급자(ISP)가 필요합니다.

- ✎ **주:** 원래 주문에 외장 USB 모뎀 또는 WLAN 어댑터가 포함되어 있지 않은 경우 Dell 웹사이트 www.dell.com에서 구입할 수 있습니다.

Windows XP에서 유선 인터넷 연결 설정

전화 접속 연결을 사용하는 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 USB 모뎀(선택 사항)과 벽면 전화 커넥터에 연결하십시오. DSL 또는 케이블/위성 모뎀 연결을 사용 중인 경우 ISP 또는 휴대폰 서비스 공급자에게 설치 지침을 문의하거나 11페이지의 "Windows XP에서 인터넷 연결 설정"을 참조하십시오.

Windows XP에서 무선 연결 설정



1. 인터넷 서비스
 2. 케이블 또는 DSL 모뎀
 3. 무선 라우터
 4. 무선 네트워크 카드가 있는 휴대용 컴퓨터
- 무선 네트워크 설치 및 사용 방법에 대한 자세한 내용은 사용하는 컴퓨터 또는 라우터 설명서를 참조하십시오.

무선 인터넷 연결을 사용하기 전에 사용하는 컴퓨터를 무선 라우터에 연결해야 합니다.

무선 라우터를 사용하여 연결을 설정하려면:


1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
2. 시작 → **Internet Explorer** → **인터넷에 연결**을 클릭합니다.
3. 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료합니다.

Windows XP에서 인터넷 연결 설정

인터넷 연결을 설정하려면 다음 단원에 나온 단계를 수행하십시오.


- ✎ **주:** 이전에는 성공적으로 연결되었지만 현재 인터넷에 연결할 수 없는 경우 ISP에서 서비스를 중지했기 때문일 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결합니다.
- ✎ **주:** ISP 정보를 준비합니다. ISP가 없는 경우, 인터넷에 연결 마법사를 사용하여 찾을 수 있습니다.

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
2. 시작 → Internet Explorer → 인터넷에 연결을 클릭합니다.
3. 다음 창에서 적절한 옵션을 클릭합니다.
 - a. ISP가 없는 경우 인터넷 서비스 공급자 (ISP)의 목록에서 선택을 클릭하십시오.
 - b. 해당 ISP로부터 설치 정보를 획득했지만 설치 CD가 없는 경우, 연결을 수동으로 설정을 클릭하십시오.
 - c. 설치 CD가 있는 경우, 인터넷 서비스 공급자가 제공한 CD 사용을 클릭하십시오.

 **주:** 사용 중인 컴퓨터에 외부 광학 드라이브가 있거나 없을 수 있습니다. 디스크에 관련된 절차에 대해서는 외장 광학 드라이브 또는 외장 저장 장치를 사용하십시오.

4. 다음을 클릭하십시오.

단계 3에서 연결을 수동으로 설정을 선택한 경우 단계 5으로 이동하십시오. 그렇지 않으면 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.

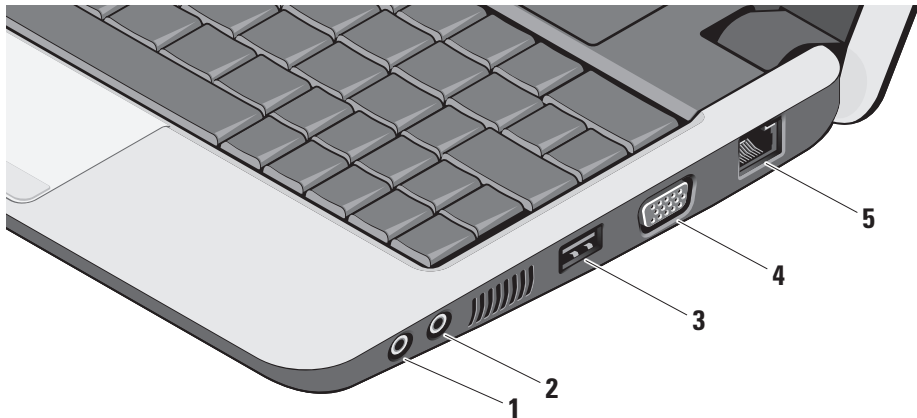
 **주:** 선택할 연결 방식을 모르는 경우 해당 ISP에 문의합니다.






5. 어떤 인터넷 연결을 원하십니까? 아래에 있는 해당 옵션을 클릭하고 다음을 클릭하십시오.
6. ISP가 제공한 설치 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

Inspiron Ultra 모바일 장치 사용

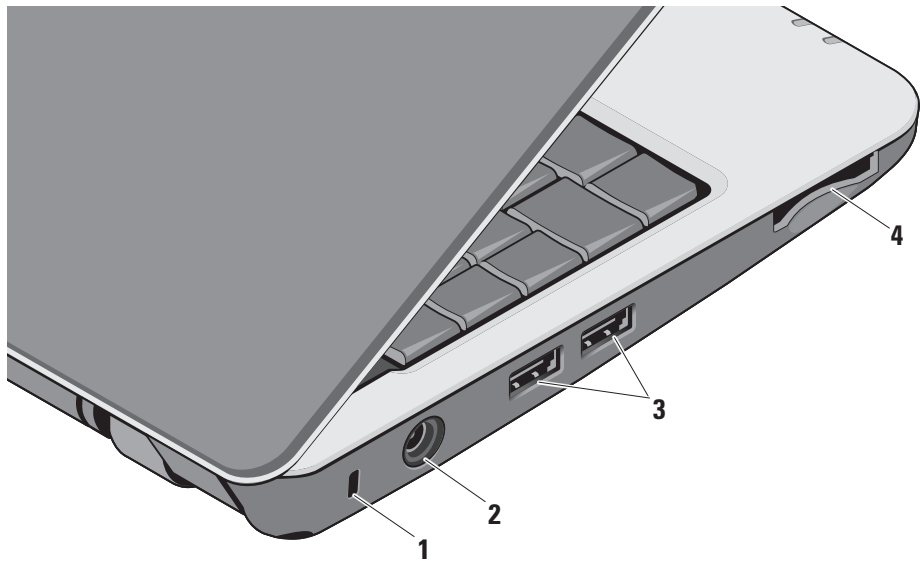
사용 중인 Inspiron 910에는 간단한 정보를 제공하는 표시기, 버튼 및 기능과 일반적인 작업에 대한 시간을 절약해 주는 바로 가기가 있습니다.

우측 기능





- 1  **오디오 출력/헤드폰 커넥터** - 한쌍의 헤드폰을 연결하거나 전원이 공급되는 스피커나 사운드 시스템으로 오디오를 보냅니다.
- 2  **오디오 입력/마이크로폰 커넥터** - 오디오 프로그램에 사용하기 위해 마이크로폰이나 입력 신호에 연결합니다.
- 3  **USB 2.0 커넥터** - 마우스, 키보드, 프린터, 외장 드라이브 또는 MP3 플레이어와 같은 USB 장치를 연결합니다.
- 4  **VGA 커넥터** - 모니터나 프로젝터를 연결합니다.
- 5  **네트워크 커넥터** - 케이블 네트워크 신호를 사용하는 경우 컴퓨터를 네트워크나 광대역 장치에 연결합니다.


좌측 기능



1 보안 케이블 슬롯 - 컴퓨터에 도난 방지 장치(개별 구입)을 연결하는 데 사용됩니다.

 **주:** 도난 방지 장치를 구입하기 전에 사용자 컴퓨터의 케이블 고정 슬롯에 맞는지 확인하십시오.


2  AC 어댑터 커넥터 - AC 어댑터를 연결하여 컴퓨터에 전원을 공급하고 컴퓨터를 사용하지 않을 때는 전지를 충전합니다.

3  USB 커넥터 (2) - 마우스, 키보드, 프린터, 외장 드라이브 또는 MP3 플레이어와 같은 USB 장치를 연결합니다.

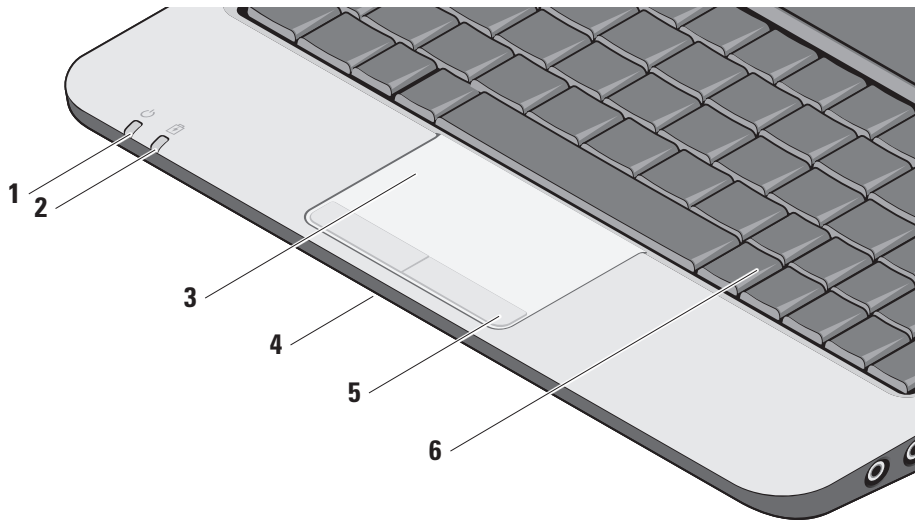
4  SD•MS/Pro•MMC


3-in-1 매체 카드 리더 - 다음과 같은 디지털 메모리 카드에 저장된 디지털 사진, 음악, 비디오 및 문서를 빠르고 간편하게 보고 공유할 수 있습니다.

- 보안 디지털(SD) 메모리 카드
- SDHC(Secure Digital High Capacity) 카드
- Multi Media Card(MMC)
- 메모리 스틱

 **주:** 컴퓨터는 매체 카드 슬롯에 플라스틱 보호물이 설치된 상태로 제공됩니다. 보호물은 미사용 슬롯을 먼지와 기타 이물질로부터 보호합니다. 슬롯에 매체 카드를 설치하지 않을 때 사용할 수 있도록 보호물을 잘 보관해 두십시오. 다른 컴퓨터의 보호물은 이 컴퓨터에 맞지 않을 수 있습니다.

컴퓨터 밑면 및 키보드 기능



1  **전원 표시등** - 시스템 전원이 공급되면 켜집니다.


표시등은 다음과 같이 작동합니다.

AC 어댑터:

- 흰색 - 컴퓨터가 켜짐, 꺼짐 또는 절전 모드에 있고 전지가 충전 중입니다.
- 흰색으로 깜박임 - 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다.
- 꺼짐 - 컴퓨터가 꺼져 있거나 절전 모드에 있고 전지가 적당히 충전되었습니다.

전지:

- 흰색 - 컴퓨터가 켜져 있습니다.
- 흰색으로 깜박임 - 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다.
- 꺼짐 - 컴퓨터가 꺼져 있거나 절전 모드에 있습니다.

2  **전지 상태 표시등** - 황색으로 깜박이면 전지 충전량이 부족한 것을 나타냅니다. 전지를 충전하려면 AC 어댑터에 연결합니다.

3 **터치 패드** - 커서를 이동하고 선택한 항목을 끌거나 이동하고 표면을 두드려 왼쪽 마우스 클릭하는 마우스 기능을 제공합니다.

4 **내장형 단일 아날로그 마이크로폰** - 화상 채팅과 음성 녹음 시 우수한 품질의 사운드를 제공합니다.






5 **터치 패드 버튼** - 마우스와 마찬가지로 왼쪽 및 오른쪽 마우스 버튼 클릭 기능을 제공합니다.

6 **키보드** - 이 키보드 설정은 시스템 설정 유틸리티를 사용하여 개인화할 수 있습니다.

Inspiron Ultra 모바일 장치 사용

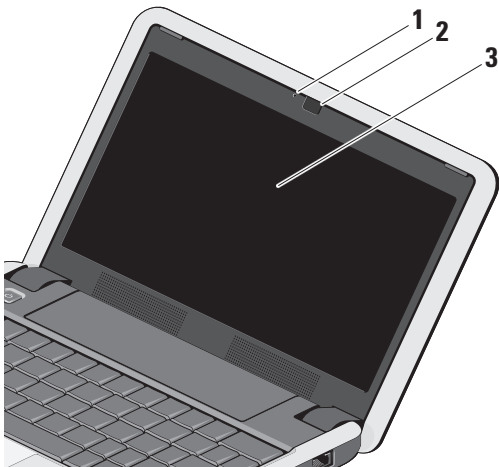
키보드에 대한 자세한 내용은 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오. 무선 및 볼륨 조절 키는 키보드에 있습니다.



-  무선 장치를 켜거나 끄려면 <Fn><2>를 누릅니다
-  전지 상태에 대한 자세한 내용을 보고 전지 팁을 얻으려면 <Fn><3>을 누릅니다
-  음을 소거하려면 <Fn><4>를 누릅니다
-  볼륨을 줄이려면 <Fn><5>를 누릅니다
-  볼륨을 높이려면 <Fn><6>을 누릅니다

디스플레이 기능

디스플레이 패널에는 선택 사양 카메라와 동봉된 듀얼 마이크로폰이 있습니다.



- 1 카메라 작동 표시등(선택사양)** - 카메라가 켜져 있거나 꺼져 있을 때를 나타냅니다. 컴퓨터를 구입할 때 선택한 구성에 따라 컴퓨터에 카메라가 포함되지 않을 수도 있습니다.
- 2 카메라(선택 사양)** - 비디오 캡처, 회의 및 채팅을 위한 장착형 카메라입니다. 컴퓨터를 주문할 때 선택한 구성에 따라 컴퓨터에 카메라가 포함되지 않을 수도 있습니다.
- 3 디스플레이** - 디스플레이는 컴퓨터를 구입할 때 선택한 구성에 따라 다를 수 있습니다. 디스플레이에 대한 자세한 내용은 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.

전지 분리 및 교체

⚠ 주의: 호환되지 않는 전지를 사용하면 화재나 폭발의 위험이 증가합니다. 이 컴퓨터는 Dell에서 구입한 전지만 사용해야 합니다. 다른 컴퓨터의 전지는 사용하지 마십시오.

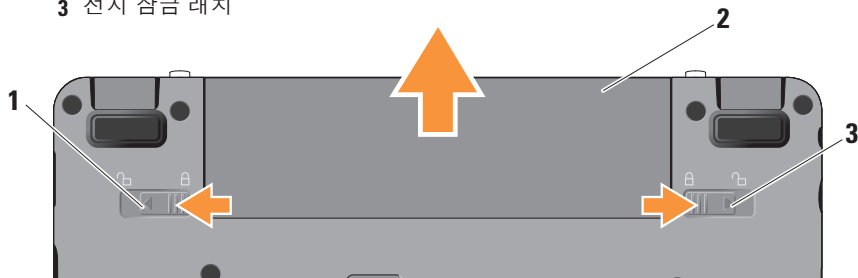
⚠ 주의: 전지를 분리하기 전에 컴퓨터를 종료하고 외부 케이블을 제거합니다(AC 어댑터 포함).

- 1 전지 베이 잠금 래치 풀기
- 2 전지
- 3 전지 잠금 래치


전지를 분리하려면:

1. 컴퓨터를 종료하고 거꾸로 뒤집습니다.
2. 전지 베이 잠금 풀기 래치와 전지 잠금 래치를 바깥쪽으로 밀어 냅니다.
3. 전지를 전지 베이에서 꺼냅니다.

전지를 교환하려면 딸깍 소리가 나면서 들어갈 때까지 베이에 밀어 넣고 전지 잠금 래치를 잠금 위치로 밀니다.



소프트웨어 특징

 **주:** 이 항목에서 설명하는 기능에 대한 자세한 내용은 사용 중인 컴퓨터 또는 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com에 있는 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.

생산성 및 통신

컴퓨터에 설치된 응용 프로그램에 따라 컴퓨터를 사용하여 프리젠테이션, 브로슈어, 인사말 카드, 전단지 및 스프레드시트를 만들 수 있습니다. 컴퓨터에 설치된 소프트웨어는 구매 주문서를 확인하십시오.

인터넷에 연결한 후에 웹 사이트에 액세스하고 전자 우편 계정을 설정하고 파일을 업로드하고 다운로드할 수 있습니다.

엔터테인먼트 및 멀티미디어

컴퓨터를 사용하여 비디오를 시청하고 게임을 즐기고 음악과 인터넷 라디오 방송을 청취할 수 있습니다.

Windows XP에서 바탕 화면 사용자 정의

디스플레이 등록 정보 창에 액세스하여 모양, 해상도, 배경 화면, 화면 보호기 등을 변경하여 바탕 화면을 사용자 정의할 수 있습니다.

디스플레이 등록 정보 창에 액세스하려면:

1. 바탕 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭합니다.
2. **등록 정보**를 클릭하여 **디스플레이 등록 정보** 창을 열고 사용자 정의 옵션에 대한 자세한 내용을 배웁니다.

문제 해결

이 항목에서는 사용 중인 컴퓨터에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다. 다음 지침을 사용하여 문제를 해결할 수 없는 경우 29페이지의 "지원 도구 사용" 또는 39페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

! 주의: 숙련된 직원만 컴퓨터 덮개를 분리해야 합니다. 고급 서비스 및 문제 해결 지침은 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 서비스 설명서를 참조하십시오.

네트워크 문제

무선 연결

무선 네트워크 연결이 손실된 경우

— 무선 키 조합을 실수로 눌러 무선 연결이 비활성화되었을 수 있습니다. 무선 기능을 켜려면 <Fn><2>를 누릅니다.

— 제어판의 **Windows 무선 네트워크 연결**을 사용하여 무선 LAN을 관리할 수 있습니다.

— 간섭 현상으로 인해 무선 연결이 차단되거나 중단될 수 있습니다. 컴퓨터를 무선 라우터 가까이로 이동해 보십시오.

유선 연결

네트워크 연결이 손실된 경우 — 케이블이 헐거워졌거나 손상되었습니다. 케이블을 점검하여 꽂혀 있고 손상되지 않았는지 확인합니다.

내장 네트워크 커넥터의 연결 무결성 표시등을 사용하면 연결이 작동 중인지 확인하고 상태에 대한 정보를 제공할 수 있습니다.

- 녹색 — 10 Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다.
- 주황색 — 100 Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다.
- 꺼짐 — 컴퓨터가 물리적 네트워크 연결을 감지하지 못하고 있음을 나타냅니다.

- 주:** 네트워크 커넥터의 연결 무결성 표시등은 유선 케이블 연결 전용입니다. 연결 무결성 표시등은 무선 연결에 대한 상태는 제공하지 않습니다.
- 주:** 이전에는 성공적으로 연결되었지만 현재 인터넷에 연결할 수 없는 경우 ISP에서 서비스를 중지했기 때문일 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결합니다.

전원 문제

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 — 전원이 꺼져 있거나 전원이 공급되지 않습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 연결해보십시오.
- 컴퓨터가 전원 스트립에 연결되어 있으면 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 전원 스트립의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오. 전원 보호 장치, 전원 스트립 및 전원 확장 케이블을 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인합니다.

- 램프와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 확인합니다.
- AC 어댑터 케이블 연결을 점검하십시오. AC 어댑터에 표시등이 있는 경우 AC 어댑터의 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.

전원 표시등이 흰색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우 — 디스플레이가 응답하지 않을 수 있습니다. 컴퓨터가 꺼졌다가 다시 켜질 때까지 전원 버튼을 누르십시오. 문제가 계속되는 경우 사용하는 컴퓨터 또는 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com에 있는 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.

전원 표시등이 흰색으로 깜박이는 경우 — 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 터치패드의 포인터 또는 연결된 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 정상 작동을 재개합니다.

컴퓨터에서 수신을 방해하는 간섭이 발생하는 경우 — 원하지 않는 신호가 다른 신호를 방해하거나 차단하여 간섭이 만들어지고 있습니다. 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

문제 해결

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 전원 스트립에 너무 많은 장치를 연결한 경우
- 여러 개의 전원 스트립을 동일한 전원 콘센트에 연결한 경우

메모리 문제

메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장한 다음 닫고 사용하지 않는 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인하십시오.
- 소프트웨어 설명서에서 최소 메모리 요구 사항을 확인하십시오. 필요한 경우 추가로 메모리를 설치합니다(Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서** 참조).
- 메모리 모듈을 다시 장착(Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서** 참조)하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.

기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인하십시오(Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서** 참조).
- 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환되는지 확인하십시오. 해당 컴퓨터는 DDR2 메모리를 지원합니다. 컴퓨터에서 지원하는 메모리 종류에 관한 자세한 내용은 43페이지의 "기본 사양"을 참조하십시오.
- Dell 진단 프로그램을 실행하십시오(32페이지의 "Dell 진단 프로그램" 참조).
- 메모리 모듈을 다시 장착(Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서** 참조)하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.


잠금 및 소프트웨어 문제


컴퓨터가 시작되지 않음 — 전원 케이블이 컴퓨터 및 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인하십시오.

프로그램이 응답하지 않는 경우 — 프로그램 종료:


1. 동시에 <Ctrl><Shift><Esc> 키를 누릅니다.
2. **응용 프로그램**을 클릭합니다.
3. 응답하지 않는 프로그램을 클릭합니다.
4. **작업 종료**를 클릭하십시오.

프로그램이 반복적으로 충돌하는 경우 — 소프트웨어 설명서를 확인합니다. 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

 **주:** 소프트웨어에는 일반적으로 설명서 또는 디스크(CD 또는 DVD)에 설치 지시 사항이 수록되어 있습니다.

 **주:** 사용 중인 컴퓨터에 외부 광학 드라이브가 있거나 없을 수 있습니다. 디스크에 관련된 절차에 대해서는 외장 광학 드라이브 또는 외장 저장 장치를 사용하십시오.

컴퓨터가 응답을 중지하는 경우 —

 **주의사항:** 운영 체제 종료를 수행하지 않으면 데이터가 유실될 수 있습니다.

컴퓨터를 끕니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 버튼을 누른 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

프로그램이 이전의 Microsoft® Windows® 운영 체제용으로 설계된 경우 —

프로그램 호환성 마법사를 실행합니다. 프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 비 Windows XP 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.

문제 해결

1. Click 시작 → 모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 프로그램 호환성 마법사를 클릭합니다.

2. 시작 화면에서 다음을 클릭하십시오.

3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

청색 화면이 나타나는 경우 — 컴퓨터 전원을 끕니다. 키보드의 키를 누르거나 터치패드 또는 마우스를 사용하여 포인터를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 버튼을 누른 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

다른 소프트웨어 문제가 있는 경우 —

- 파일을 바로 백업
- 바이러스 검사 프로그램을 사용한 하드 드라이브 또는 CD 검사
- 모든 파일 또는 프로그램을 저장하고 닫은 후 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오.

• 문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의:

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인합니다.

- 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 요구 사항을 충족시키는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.


- 프로그램이 올바르게 설치되고 구성되어 있는지 확인합니다.

- 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인합니다.

- 필요한 경우 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.


- 문제 해결을 도울 수 있도록 표시된 오류 메시지를 적어놓으십시오.

지원 도구 사용

 **주:** 이 단원의 지침은 Windows XP 운영 체제가 설치된 컴퓨터를 위한 것입니다.

Dell 지원 센터

Dell 지원 센터는 필요한 서비스, 지원 및 시스템별 정보를 찾으려 도와줍니다. **Dell 지원 센터** 및 사용 가능한 지원 도구에 대한 자세한 내용을 보려면 support.dell.com에서 **Services** (서비스) 탭을 클릭합니다.

작업 표시줄의  아이콘을 클릭하여 응용 프로그램을 실행합니다. 홈페이지에서는 다음 정보에 액세스하는 링크를 제공합니다.

- 자체 도움말(문제 해결, 보안, 시스템 성능, 네트워크/인터넷, 백업/복구 및 Windows 운영 체제)
- 경고(기술 지원은 컴퓨터에 관련된 사항을 경고함)

- Dell 지원(DellConnect™에 대한 기술 지원, 고객 서비스, 교육 및 설명서, 전화로 Dell 사에 문의하는 방법에 대한 도움말 및 PCCheckUp를 사용하여 온라인 검색)
- 해당 시스템 정보(시스템 설명서, 보증 정보, 시스템 정보, 업그레이드 및 보조프로그램)

Dell 지원 센터 홈 페이지의 상단에는 해당 컴퓨터의 모델 번호 및 서비스 태그, 특급 서비스 코드가 표시됩니다.

Dell 지원 센터에 대한 자세한 내용은 하드 드라이브나 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.

시스템 메시지

컴퓨터에 문제나 오류가 있는 경우 원인과 문제를 해결하는 데 필요한 조치를 식별하는 데 도움이 되는 시스템 메시지가 표시될 수 있습니다.

 **주:** 수신한 메시지가 다음 예에 없는 경우, 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램 설명서를 참조하십시오. 또는 Dell 지원 웹사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하거나 39 페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하여 지원을 받을 수 있습니다.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (경고! 이 시스템을 부팅할 때 이전 시도가 검사점에서 실패했습니다[NNNN]. 이 문제를 해결하려면 이 점검사항을 기록하고 DELL 기술 지원부로 문의하십시오) — 동일한 오류 때문에 세 번 연속으로 컴퓨터의 부팅 루틴을 완료하지 못했습니다. 지원을 받으려면 39 페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

CMOS checksum error(CMOS 체크섬 오류) — 마더보드 오류 또는 RTC 전지가 부족할 수 있습니다. 전지를 교체합니다. 지원 정보는 Dell 지원 웹사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하거나 39 페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

Solid-state disk (SSD) drive failure(하드 디스크 드라이브 오류) — POST 동안의 가능한 하드 디스크 오류에 대한 지원 정보는 39 페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

Solid-state disk (SSD) drive read failure(하드 디스크 읽기 오류) — SSD 부팅 테스트 동안의 가능한 하드 디스크 드라이브 오류에 대한 지원 정보는 39 페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

Keyboard failure(키보드 오류) — 키보드 오류 또는 케이블이 느슨할 수 있습니다.

No boot device available(사용 가능한 부팅 장치가 없음) — 하드 디스크 드라이브에 부팅 가능한 파티션이 없거나 커넥터가 느슨하거나 부팅 가능한 장치가 없습니다.

- 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 커넥터가 연결되어 있고, 드라이브가 올바르게 설치되어 있고, 부팅 장치로 분할되어 있는지 확인합니다.
- 시스템 설치 프로그램을 시작하여 부팅 순서 정보가 올바른지 확인합니다(Dell 지원 웹사이트 support.dell.com의 서비스 설명서 참조).

No timer tick interrupt(타이머 틱 인터럽트 없음) — 시스템 보드의 칩이 오작동하거나 마더보드 오류일 수 있습니다(Dell 지원 웹사이트 support.dell.com의 서비스 설명서 참조).

USB over current error(USB 과전류 오류) — USB 장치를 분리합니다. USB 장치가 제대로 작동하려면 더 많은 전원이 필요합니다. 외부 전원을 사용하여 USB 장치를 연결하거나 장치에 두 USB 케이블이 있는 경우 둘 모두 연결합니다.

NOTICE - Solid-state Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you backup your data regularly. A parameter out of range may or may not

indicate a potential solid-state drive problem (주의사항 - 하드 드라이브 자체 모니터링 시스템에서 매개변수가 정상 작동 범위를 초과하는 것으로 보고되었습니다. DELL은 데이터를 정기적으로 백업할 것을 권장합니다. 범위를 벗어난 매개변수는 잠재적인 하드 드라이브 문제를 나타내는 것일 수 있습니다) — S.M.A.R.T 오류, 하드 디스크 드라이브가 고장일 수 있습니다. 이 기능은 BIOS 설정에서 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다(지원 정보는 39페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

하드웨어 문제 해결사

운영 체제를 설치하는 동안 장치가 감지되지 않거나 감지되었지만 잘못 구성된 경우 **하드웨어 문제 해결사**를 사용하여 비호환성 문제를 해결할 수 있습니다.

하드웨어 문제 해결사를 시작하려면:

1. 시작 → 도움말 및 지원을 클릭하십시오.
2. 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력한 다음, <Enter> 키를 눌러 검색을 시작하십시오.


3. 검색 결과에서 문제를 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

Dell Diagnostics

컴퓨터에 문제가 생긴 경우, 기술 지원에 대해 Dell사에 문의하기 전에 27페이지의 "잠금 및 소프트웨어 문제"의 점검을 수행하고 Dell Diagnostics를 실행하십시오.

작업을 시작하기 전에 이러한 절차를 인쇄하는 것이 좋습니다.

➔ **주의사항:** Dell Diagnostics는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다.


 **주: Drivers and Utilities** 디스크는 선택 사양으로, 현재 사용 중인 컴퓨터에는 제공되지 않았을 수도 있습니다.

Dell 기술 설명서를 참조하여 컴퓨터의 구성 정보를 검토하고 검사할 장치가 시스템 설치 프로그램에 표시되고 활성화 상태인지 확인합니다.


하드 드라이브 또는 **Drivers and Utilities** 디스크에서 Dell Diagnostics를 시작합니다.


하드 드라이브에서 Dell Diagnostics 시작

DellDiagnostics는 하드드라이브의 숨겨진 진단 유틸리티 파티션에 있습니다.

 **주:** 컴퓨터에 화면 이미지가 표시되지 않는 경우, 39페이지 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.


1. 컴퓨터가 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
3. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <0> 키를 누르십시오. **Diagnostics**을 부팅 메뉴에서 선택하고 <Enter> 키를 누르십시오.

 **주:** 운영 체제 로고가 나타나는데 시간이 오래 소요되면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.


 **주:** 진단 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 **Drivers and Utilities** 디스크에서 Dell Diagnostics를 실행합니다.


- 아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics를 시작합니다.

Drivers and Utilities 디스크에서 Dell Diagnostics 시작

 **주:** 사용 중인 컴퓨터에 외부 광학 드라이브가 있거나 없을 수 있습니다. 디스크에 관련된 절차에 대해서는 외장 광학 드라이브 또는 외장 저장 장치를 사용하십시오.

- Drivers and Utilities** 디스크를 삽입합니다.
- 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오.
DELL 로고가 나타나면 즉시 <0> 키를 누르십시오.


 **주:** 운영 체제 로고가 나타나는데 시간이 오래 소요되면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

 **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW**를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 나타나는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM** 옵션을 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 1을 눌러 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 키를 눌러 계속합니다.
- 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**(32비트 Dell Diagnostics 실행)를 선택합니다. 목록에 여러 버전이 표시되면 자신의 컴퓨터에 해당하는 버전을 선택하십시오.
- Dell Diagnostics **Main Menu**(주 메뉴)가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오.

운영 체제 복원


컴퓨터와 함께 운영 체제 디스크를 받은 경우가 디스크를 사용하여 운영 체제를 복원할 수 있습니다. 그러나 운영 체제 디스크를 사용해도 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 삭제합니다.

 **주:** 사용 중인 컴퓨터에 외부 광학 드라이브가 있거나 없을 수 있습니다. 디스크에 관련된 절차에 대해서는 외장 광학 드라이브 또는 외장 저장 장치를 사용하십시오.

Windows 운영 체제 재설치


시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows 장치 드라이버 롤백을 사용해 봅니다.

 **주의사항:** 설치를 시작하기 전에 주 하드 디스크 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업하십시오. 일반적인 하드 드라이브 구성에서는 컴퓨터가 주 하드 드라이브를 첫 번째 드라이브로 감지합니다.


Windows XP를 재설치하려면 다음과 같은 CD가 필요합니다.


- Dell 운영 체제 디스크
- Dell Drivers and Utilities 디스크


 **주:** Dell Drivers and Utilities 디스크에는 컴퓨터를 조립하는 동안 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다. Dell Drivers and Utilities 디스크를 사용하여 필요한 드라이버를 로드하십시오. 컴퓨터를 주문한 지역 또는 디스크 요청 여부에 따라 Dell Drivers and Utilities 디스크 및 운영 체제 디스크는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

Windows XP 재설치

재설치 절차를 완료하는 데 1~2시간이 소요됩니다. 운영 체제를 다시 설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 백신 프로그램 및 기타 프로그램도 다시 설치해야 합니다.

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다.
 2. 운영 체제 디스크를 넣습니다.
 3. Windows 설치 메시지가 나타나면 **Exit** (종료)를 클릭합니다.
 4. 컴퓨터를 재시작합니다.
 5. DELL 로고가 나타나면 즉시 <0> 키를 누르십시오.
-  **주:** 운영 체제 로고가 나타나는데 시간이 오래 소요되면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.


 **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.


6. 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW 드라이브**를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
-  **주:** 사용 중인 컴퓨터에 외부 광학 드라이브가 있거나 없을 수 있습니다. 디스크에 관련된 절차에 대해서는 외장 광학 드라이브 또는 외장 저장 장치를 사용하십시오.
7. 아무 키나 눌러 **CD-ROM에서 부팅**합니다. 화면의 지시사항에 따라 설치를 완료합니다.

도움말 얻기


컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

1. 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 24페이지의 "문제 해결"을 참조하십시오.
2. Dell Diagnostics를 실행하는 방법에 대해서는 32페이지의 "Dell Diagnostics"를 참조하십시오.
3. 39페이지의 "진단 점검사항"을 기입하십시오.
4. 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 Dell 지원(support.dell.com)에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 참조하십시오. Dell 지원 온라인의 보다 다양한 목록은 37페이지의 "온라인 서비스"를 참조하십시오.
5. 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 38페이지의 "문의하기 전에"를 참조한 후 39페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

 **주:** Dell 지원에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화합니다.

 **주:** 일부 국가/지역에서는 Dell 특급 서비스 코드 시스템을 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 자동 응답 시스템에 연결되면, Express Service Code(특급 서비스 코드)를 입력하십시오. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우 **Dell Accessories**(Dell 보조프로그램) 폴더를 열고 **Express Service Code**(특급 서비스 코드) 아이콘을 더블 클릭한 다음 화면에 나타나는 지시사항을 따릅니다.

 **주:** 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.

기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell 하드웨어의 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해 드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 38페이지의 "문의하기 전에"를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 **support.dell.com**으로 이동하십시오.

온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다.

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**(아시아/태평양 지역 국가만 해당)
- **www.dell.com/jp**(일본만 해당)
- **www.euro.dell.com**(유럽만 해당)
- **www.dell.com/la**(라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역)
- **www.dell.ca**(캐나다만 해당)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다.

Dell 지원 웹 사이트

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**(일본만 해당)
- **support.euro.dell.com**(유럽만 해당)

Dell 지원 전자 우편 주소

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**(라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역만 해당)
- **apsupport@dell.com**(아시아/태평양 국가/지역만 해당)

Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소

- **apmarketing@dell.com**(아시아/태평양 국가/지역만 해당)
- **sales_canada@dell.com**(캐나다만 해당)

도움말 얻기

익명 파일 전송 프로토콜(FTP)

• <ftp.dell.com>

사용자로 로그인: anonymous로 로그인한 다음 사용자의 전자 우편 주소를 암호로 사용하십시오.

자동 응답 기술 서비스

Dell의 자동 응답 지원 서비스인 자동 응답 기술은 Dell 고객이 휴대용 및 데스크탑 컴퓨터에 관해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다.

자동 응답 기술로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전화를 사용합니다. 해당 지역 연락처와 통화할 수 있는 전화 번호에 액세스하는 지침은 39페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 support.dell.com으로 가거나 자동 응답 주문 현황 서비스로 문의할 수 있습니다. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 주문에 문제가 있는 경우 해당 지


역 연락처와 통화할 수 있는 전화 번호는 39 페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

부품의 누락 및 결함 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문 상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원에 문의합니다. 문의할 때에는 제품 구매서나 포장 명세서를 준비합니다. 해당 지역 연락처와 통화할 수 있는 전화 번호는 39 페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

제품 정보

Dell에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹사이트 www.dell.com을 방문합니다. 해당 지역 연락처 또는 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화 번호는 39페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

문의하기 전에

 **주:** 전화를 걸어 문의하기 전에 Express Service Code(특급 서비스 코드)를 알아 두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다.

서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면에 있음)를 제공해야 할 수 있습니다.

다음 진단 점검사항에 기록해 두는 것을 잊지 마십시오. 가능하면 Dell사에 문의하여 지원을 요청하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 겁니다. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수 있습니다. 컴퓨터 설명서도 준비해야 합니다.

진단 점검사항


- 이름:
- 날짜:
- 주소:
- 연락처:
- 서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면의 바코드):
- 특급 서비스 코드:
- 제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):
- 운영 체제 및 버전:

- 장치:
- 확장 카드:
- 네트워크에 연결되어 있습니까? 예/아니오
- 네트워크, 버전 및 네트워크 어댑터:
- 프로그램 및 버전:

컴퓨터의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄합니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell사에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 둡니다.


- 오류 메시지, 경고음 코드 또는 진단 코드:
- 문제 및 수행한 문제 해결 절차 설명:

Dell에 문의하기

 **주:** Dell에 전화를 걸기 전에 38페이지의 "문의하기 전에"를 참조하십시오.

미국 고객의 경우 800-WWW-DELL
(800-999-3355)로 전화하십시오.

도움말 얻기

 **주:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell사에 문의하려면:

1. **support.dell.com**을 방문합니다.
2. 페이지 하단의 **Choose A Country/Region** (국가/지역 선택) 드롭다운 메뉴에서 현재 국가 또는 지역이 있는지 확인합니다.
3. 페이지 왼쪽에서 **Contact Us**(문의하기)를 클릭합니다.
4. 필요에 따라 해당 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
5. Dell사에 문의하는 데 편리한 방법을 선택합니다.

추가 정보 및 자원 찾기

필요한 작업:

운영 체제를 재설치할 경우.

컴퓨터의 진단 문제 실행, 노트북 시스템 소프트웨어 재설치 또는 컴퓨터용 드라이버와 추가 정보 파일 업데이트.

운영 체제에 대한 자세한 내용, 주변기기, 인터넷, Bluetooth®, 네트워킹 및 전자 우편 유지관리.


컴퓨터를 새 메모리나 추가 메모리 또는 새 하드 드라이브로 업그레이드.

마모되었거나 결함이 있는 부품 재설치 또는 교체.

참조:


운영 체제 디스크.

Drivers and Utilities 디스크

 **주:** 드라이버 및 설명서 업데이트는 Dell™ 지원 웹 사이트 support.dell.com 에서 찾을 수 있습니다.

컴퓨터에 설치된 **Dell 기술 설명서** 또는 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com.

Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서**

 **주:** 일부 국가에서는 컴퓨터를 열고 교체하는 경우 보증을 받지 못할 수 있습니다. 컴퓨터 내부 작업 전에 보증서와 반환 정책을 확인하십시오.

필요한 작업:

컴퓨터의 안전에 관한 모범 사례 정보 확인
보증 정보, 조건 및 조항(미국만 해당), 안전
지침, 규정 정보, 인체공학 정보 및 최종 사
용자 사용권 계약 검토.

서비스 태그/특급 서비스 코드 참조—서비
스 태그를 사용하여 **support.dell.com**에서
사용자 컴퓨터를 식별하거나 기술 지원에
문의해야 합니다.

드라이버 및 다운로드 찾기.

지원 및 제품 도움말에 액세스.

새로 구매한 제품의 주문 상태 확인.

일반적인 질문에 대한 해결책과 답변 찾기.

컴퓨터의 기술적인 변경사항이나 전문 기술
자나 숙련된 사용자를 위한 고급 기술 참조
자료에 대한 최신 업데이트 정보 찾기.

참조:

컴퓨터와 함께 제공된 안전 및 규정 문서 및
규정 준수 홈페이지 참조:

www.dell.com/regulatory_compliance.


컴퓨터 뒷면 또는 바닥.

Dell™ 지원 웹사이트 **support.dell.com**.

기본 사양

시스템 모델 - Dell Inspiron 910

이 항목에서는 드라이버를 설치하고 업데이트하고 컴퓨터를 업그레이드할 때 필요할 수 있는 기본 정보를 제공합니다.

 **주:** 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 **시작** → **도움말 및 지원**을 클릭하고 옵션을 선택하여 컴퓨터에 관한 내용을 보십시오.

프로세서

종류	Intel® Atom™ N270
L2 캐시	512 KB
외부 버스 주파수	533 MHz


메모리

커넥터	사용자 접근 가능한 SO-DIMM 소켓 1개
용량	512 MB 및 1 GB

메모리

메모리 종류	533/667/800 MHz DDR2 SO-DIMM
--------	------------------------------

가능한 메모리 구성 512 MB, 1 GB

 **주:** 메모리를 업그레이드하는 지침은 Dell 지원 웹 사이트 **support.dell.com**의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

컴퓨터 정보

시스템 칩셋	Intel 945GSE
데이터 버스 폭	64 비트
DRAM 버스 폭	단일 채널 64 비트 버스
프로세서 주소 버스 폭	32 비트
플래시 EPROM	1 MB
PCI 버스	32 비트

기본 사양

내부 저장 장치

종류	SSD(하드 드라이브) MLC
용량	4 GB, 8 GB 또는 16 GB

통신

모뎀 유형	외부 V.92 56K USB 모뎀
모뎀 인터페이스	범용 직렬 버스(USB)
네트워크 어댑터	시스템 보드의 10/100 이더넷 LAN
무선	WiFi b/g, Bluetooth® 무선 기술을 사용하는 WWAN (Mini-Card), 내부 WLAN(Mini-Card)

비디오

비디오 컨트롤러	Intel 945GSE UMA
비디오 메모리	8 MB 시스템 메모리 공유
LCD 인터페이스	LVDS

오디오

오디오 종류	2 채널 고품질 오디오
오디오 컨트롤러	Realtek ALC268
스테레오 변환	24 비트(아날로그 대 디지털 및 디지털 대 아날로그)
내부 인터페이스	Intel 고품질 오디오
외부 인터페이스	내장 아날로그 마이크로 폰, 마이크로폰용 커넥터, 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터
스피커	4 옴 스피커 두 개
내장형 스피커 증폭기	4 옴 스피커에 대해 채널당 0.5 W
볼륨 제어부	프로그램 메뉴

포트 및 커넥터

오디오	내장 아날로그 마이크로폰, 마이크로폰용 커넥터, 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터 1개
미니 카드	Type IIIA 미니 카드 슬롯 2개
네트워크 어댑터	RJ-45 포트
USB	4핀 USB 2.0 호환 커넥터 3개
비디오	15홀 커넥터

표시

종류(TrueLife)	8.9 인치 WSVGA
크기:	
높이	129.55 mm (5.1 인치)

표시

너비	213.36 mm (8.2 인치)
최대 해상도:	1024x600
재생 빈도	60 Hz
작동 범위	0°(닫힘)~135°
휘도	162 min. 180 typ. cd/m ² (5 포인트 평균)

가시 범위:

수평	±40° (LED) 최소
수직	+15°/-30° (LED) 최소
픽셀 피치	0.1905x0.189 mm
제어부	키보드 바로 가기 키를 통해 밝기 조정 (자세한 내용은 Dell 기술 설명서 참조)

기본 사양

키보드

키 개수	61(미국 및 캐나다), 66(유럽), 68(일본), 62(한국)
------	--------------------------------------------

카메라(선택사양)

픽셀	0.3 메가픽셀 1.3 메가픽셀
비디오 해상도	320x240~1280x1024 (30fps에서 640x480)
대각선 가시 각도	66°

터치 패드

X/Y 위치 해상도 (그래픽 표 모드)	240cpi
--------------------------	--------

터치 패드

크기:

너비	62 mm (2.44 인치) 센서 활성 영역
높이	32.5 mm (1.28 인치) 직사각형

전지

종류	4셀 리튬 이온
깊이	58.23 mm (2.30 인치)
높이	21.5 mm (0.8 인치)
너비	140.6 mm (5.54 인치)
무게	0.23 kg (0.5 lb)
전압	14.8 VDC

전지

충전 시간(평균):

컴퓨터 종료 시	4시간
작동 시간	전지 작동 시간은 작동 상태에 따라 달라지며 전원 사용이 많은 상태에서는 크게 단축될 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell 기술 설명서 를 참조하십시오.
수명(평균)	300회 방전/충전 반복

온도 범위:

작동 시	0°~35°C (32°~95°F)
보관 시	-40°~65°C (-40°~149°F)
코인 셀 전지	CR-2032

AC 어댑터

입력 전압	100–240VAC
입력 전류(최대)	1.0 A
입력 주파수	50–60 Hz
출력 전원	30 W
출력 전류	1.58 A (최대)
정격 출력 전압	19.0 VDC

크기:

30 W (APD)	
높이	59.2 mm (2.33 인치)
너비	34.0 mm (1.34 인치)
깊이	85.0 mm (3.35 인치)
무게(케이블 포함)	0.15 kg (0.33 lb)

기본 사양

AC 어댑터

30 W (ESP)

높이 57.0 mm (2.24 인치)

너비 40.0 mm (1.57 인치)

깊이 80.0 mm (3.15 인치)

무게(케이블 포함) 0.18 kg (0.40 lb)

30 W (PI)

높이 70.0 mm (2.76 인치)

너비 36.0 mm (1.42 인치)

깊이 78.0 mm (3.07 인치)

무게(케이블 포함) 0.156 kg (0.34 lb)

규격

높이 27.2 mm~31.7 mm
(1.07 인치~1.25 인치)

규격

너비 232 mm (9.1 인치)

깊이 172 mm (6.80 인치)

무게(4셀 전지 포함):

더 가볍게 구성 가능 1.07 kg (2.36 lb)

컴퓨터 환경

온도 범위:

작동 시 0°~35°C
(32°~95°F)

보관 시 -40°~65°C
(-40°~149°F)

상대 습도(최대):

작동 시 10%~90%(비응축)

보관 시 5%~95%(비응축)

컴퓨터 환경**최대 진동(사용자 환경을 시뮬레이트하는 임의 진동 스펙트럼 사용):**

작동 시 0.66 GRMS

보관 시 1.3 GRMS

최대 충격(헤드 파크 위치의 하드 드라이브 및 2ms의 반파장 사인파 펄스로 측정):

작동 시 110 G

보관 시 163 G

고도(최대):작동 시 -15.2~3048 m
(-50~10,000피트)보관 시 -15.2~10,668 m
(-50~35,000피트)공기 중 오염 물질 수준 ISA-S71.04-1985
에서 정의한 G2 이하

색인

A

AC 어댑터

크기 및 무게 **48, 49**AutoTech **38**

D

Dell 기술 설명서

자세한 정보 **41**Dell에 문의 **38**Dell 지원 센터 **29**Dell 지원 웹사이트 **42**

F

FTP 로그인, 익명 **38**

I

ISP

인터넷 서비스 공급자 **10****50**

M

Microsoft® Windows® XP

설치 **10**재설치 **35**프로그램 호환성 마법사 **27**

W

Windows, 재설치 **34**

ㄱ

고객 서비스 **37**공기 흐름, 허용 **5**기술 지원 **37**

ㄴ

네트워크 연결

해결 **24**

ㄷ

도움말

지원 받기 36

드라이버 및 다운로드 42

ㄹ

메모리 문제

해결 26

메모리 지원 43

무선 네트워크 연결 24

문제 해결 24

문제, 해결 24

ㄴ

사양 43

설치, 시작하기 전에 5

소프트웨어 기능 23

소프트웨어 문제 27

손상, 방지 5

시스템 메시지 30

시스템 재설치 옵션 34

ㅇ

연결

인터넷에 10

온라인으로 Dell에 문의 39

유선 네트워크

네트워크 케이블, 연결 7

인터넷 연결 10

ㅈ

자세한 정보 찾기 41

자원, 자세한 정보 찾기 41

재설치

Windows 34

전원 문제, 해결 25

전원 스트립, 사용 6

색인

전자 우편 주소

기술 지원 **37**

제품

정보 및 구입 **38**

주문 상태 **38**

지원 사이트

전세계 **37**

지원 전자 우편 주소 **37**

진단 점검사항 **39**

ㅅ

칩셋 **44**

ㅇ

컴퓨터, 설치 **5**

ㅈ

프로세서 **43**

ㅎ

하드웨어 문제

진단 **31**

하드웨어 문제 해결사 **31**

확장 버스 **44**

환기, 보장 **5**